

“ Forma parte de la misión del Colegio de Abogados de Valladolid facilitar a los ciudadanos un amplio abanico de servicios.

Con esta Carta de Servicios queremos hacer extensivos a todos los ciudadanos nuestros compromisos de calidad en la prestación de estos servicios.”

Ilustre Colegio Oficial de Abogados de Valladolid

Colegio de Abogados de Valladolid



Dirección

C/ Torrecilla, 1
47003 Valladolid
983 32 05 40 - 983 01 09 00
Fax : 983 01 09 10
secretaria@icava.org
www.icava.org

Horarios

De lunes a viernes, de 8:30 a 15:00

Servicio de Orientación Jurídica:
De lunes a viernes, de 9:30 a 11:30

Servicio de Asistencia a Víctimas de Violencia de Género:
De lunes a viernes, de 10:00 a 14:00

Servicio de Atención al Inmigrante:
lunes a viernes, de 13:00 a 14:00

Plano de ubicación



Info

Líneas de autobús: 1, 2, 18
Parking: Plaza de Portugalete y Plaza Mayor
Taxis: Parada C/ Angustias



Jesús Verdugo Alonso
Decano



Carta de Servicios
al Ciudadano

CIDUDANO



Servicios que prestamos a la ciudadanía

- Asistencia jurídica gratuita
- Asistencia jurídica a detenidos y presos
- Designación de Letrado de Oficio
- Asistencia a las víctimas de violencia de género
- Asistencia a extranjeros en supuestos de órdenes de expulsión
- Servicio de Guardia de Diputados de la Junta de Gobierno
- Información y trámites a través de la página web
- Alquiler de Salas
- Punto de información Catastral
- Escuela de Practica Jurídica, en colaboración con la Universidad de Valladolid
- Cursos y Jornadas, por medio de la Fundación Camilo de la Red
- Acceso a publicaciones editadas por el Colegio de Abogados

Nuestros compromisos de calidad

1. Servicio de orientación jurídica con carácter inmediato
2. Asistencia jurídica a detenidos, presos o imputados, en el plazo legalmente previsto
3. Designación automática de Letrado de Oficio en funciones de guardia
4. Asistencia inmediata a las víctimas de violencia de género
5. Asistencia inmediata a extranjeros en supuestos de órdenes de expulsión
6. Emisión de arbitrajes en materia de honorarios en 30 días, siempre que concurra la previa aceptación de las partes
7. Atención y trato personalizado, confidencial, amable y respetuoso

Velaremos por el cumplimiento de nuestros compromisos de calidad mediante los siguientes indicadores:

1. Número de horas de espera para la asistencia jurídica gratuita
2. Porcentaje de detenidos y presos asistidos dentro de las 24 horas de su detención
3. Porcentaje de Letrados de Oficio en funciones de guardia designados con carácter inmediato
4. Número de horas de espera para la asistencia a víctimas de violencia de género
5. Número de horas de espera para la asistencia a extranjeros
6. Número de días en emisión de arbitrajes en materia de honorarios
7. Número quejas sobre nuestros propios servicios

Derechos de los ciudadanos en relación con los servicios prestados

- A la asistencia jurídica gratuita
- A la asistencia jurídica al detenido y preso
- A la designación de Letrado de Oficio
- A la asistencia a la víctima de violencia de género
- A la asistencia a extranjeros
- A la obtención de arbitraje en materia de honorarios
- A recibir un trato personalizado, confidencial, amable y respetuoso



Sistema de sugerencias y quejas:

Sugerencias y quejas sobre el funcionamiento y servicios del Colegio de Abogados a través de:

- www.icava.org
- info@icava.org